

## Information gemäß Datenschutzgrundverordnung (Art 13 EU-DSGVO)

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze ist die:

Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH  
Steinheimer Straße 73  
89518 Heidenheim

### 2. Kategorien personenbezogener Daten

#### Verwaltung von Abonnements

Im Rahmen der Verwaltung von Schüler-Abonnements bzw. Schülermonatskarten verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Abo-Nummer, Fahrweg, Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), Schule/Schulnummer, Schuljahr, Klasseneinteilung, Angaben gesetzlicher Vertreter (Minderjährige), Angaben zu Geschwistern, die ebenfalls am Abo-Verfahren teilnehmen (Name, Schule, Klasse).

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um eine effektive Kundenbeziehung mit Ihnen sicherzustellen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Dies umfasst:

- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe und den Druck der Fahrkarte
- Die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte
- Die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten, oder vergleichbarer Gründe
- Die Abrechnung der Fahrkarte
- Die Kontrolle der Fahrkarte
- Der Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Fälschungen von Fahrkarten
- Die Durchführung des Mahnverfahrens im Falle der Nichtzahlung
- Die Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit Schüler-Abonnements

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung des Abonnement-Vertrages erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Abonnement- Vertrages nicht möglich. Alternativ besteht bei Barzahlung im Voraus die Möglichkeit des Erwerbs einer nicht personalisierten übertragbaren und anonym nutzbaren Fahrkarte.

### 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage erlaubt ist.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulkostenträger zum Zwecke der Abrechnung und Beitreibung offener Forderungen, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der monatlichen Abrechnung übermitteln wir an den Heidenheimer Verkehrsverbund Informationen des Karteninhabers (Name, Vorname, Anschrift und Schulinformationen) u.a. zur Überprüfung der Befreiungen vom Eigenanteil.

Die Ausgabe der Fahrkarten erfolgt zu Beginn eines jeden Schulhalbjahres durch die Schulen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein:

- Unterstützung und Wartung von EDV-/ IT-Anwendungen
- Callcenter-Services
- Datenvernichtung

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, werden nicht an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") weitergeleitet.

#### **5. Dauer der Datenspeicherung**

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen gem. Art. 17 Abs. 1 lit.e) DSGVO.

#### **6. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (z.B. eine Bonitätsprüfung) im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der Verwaltung von Schüler-Abonnements nicht statt.

#### **7. Datensicherheit**

Die Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, die unbefugte oder unrechtmäßige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern. Diese Maßnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entspricht.

#### **8. Betroffenenrechte**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen mit seinem Team gerne zur Verfügung steht. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH ist wie folgt zu erreichen:

E-Mail: [datenschutz@transdev.de](mailto:datenschutz@transdev.de)

Tel: 030 20073599

Sie haben als Betroffener gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche die Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH über Sie erhebt und verarbeitet.

Laut Gesetz stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten (Auskunftsrecht),
- das Recht auf Berichtigung von falschen Daten oder, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht auf Vervollständigung von unvollständigen Daten (Berichtigungsrecht)

und, sofern bestimmte Gründe zutreffen und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind,

- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschungsrecht),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung),
- das Recht auf Empfang und Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit) und
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

Weiterhin steht Ihnen jederzeit ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstrasse 10 a, 70173 Stuttgart, [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de))

#### **10. Aktualität der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 25.02.2020.